**СЛАЙД № 1**

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕСТРИНСКОГО ПЕРСОНАЛА**

**С.С. Лукьянова,**

**менеджер по связям**

**с общественностью ОПСА**

**Здравствуйте!**

**СЛАЙД № 2**

**Компьютерные технологии или информационные технологии** — это обобщённое название технологий, отвечающих за хранение, передачу, обработку, защиту и воспроизведение информации с использованием компьютеров. Сейчас уже нельзя обойтись без широкого применения таких технологий, так как они открывают перед нами много возможностей:

**СЛАЙД № 3**

1. Компьютер, как средство поиска информации: можно использовать с этой целью Интернет-ресурсы, информацию на электронных носителях (диски, флэшки и другие).
2. Компьютер как средство обработки информации: т.е. сбор, обработка и сортировка информации для профессиональной деятельности.
3. Компьютер как средство хранения информации: базы данных, архивы.
4. Компьютер как средство обеспечения наглядности: презентации, фильмы и другие демонстрационные формы.
5. Компьютер как средство коммуникации: сайт, почта, скайп и другие.

**СЛАЙД № 4**

С развитием современных информационных технологий, система «человек и компьютер» быстро превратилась в проблему, которая касается всех, а не только специалистов. Современное общество информации требует знаний работы с компьютером, поэтому, чем раньше мы начнем работать в этой системе, тем быстрее будет развиваться обратная связь с Ассоциацией, и каждый член сможет получить всю необходимую информацию. Здесь, в качестве примера того, насколько быстро сейчас идет вперед наука, хочется привести специальные дисплеи на основе полимера. Возможность использования подобной технологии вы могли наблюдать сегодня перед началом семинара. Мы показывали ролик уже совсем не далекого будущего, и это уже перестало быть фантастикой.

**СЛАЙД № 5**

Интернет в настоящее время представляет собой один из перспективных и мощных инструментов коммуникации. Проблема получения информации по любой теме перестала быть актуальной не только для жителей больших городов, где всегда был доступ к источникам, но и для самых отдаленных населенных пунктов. Главное, чтобы был доступ в Интернет. В настоящее время все большее распространение приобретает и беспроводной Интернет: спутниковый, 3G, Wi-Fi, мобильный (через сотовый телефон) и другие виды. Таким образом, даже в совершенно безлюдных местах появляется возможность связи со всем миром.

**СЛАЙД № 6**

Информационные ресурсы Интернета используются как в обучении, так и в работе. Появилась и новая форма общения – дистанционная, полностью основанная на средствах информационных и коммуникативных технологий.

Сегодня любой человек может принять участие в онлайн-конференции или просто пообщаться по скайпу и в чате. В последнее время появились так называемые тематические блоги или форумы, которые объединяют участников обсуждения той или иной темы. Примером здесь может послужить обсуждение различных законопроектов правительства Российской Федерации.

**СЛАЙД № 7**

Уже на протяжении нескольких лет в мире идет активная деятельность по созданию сайтов. Сайт – это совокупность [электронных документов](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82) или [файлов](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB) частного лица или организации в [компьютерной сети](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C), объединённая под одним [адресом](http://ru.wikipedia.org/wiki/URL). По умолчанию подразумевается, что сайт располагается в сети [Интернет](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82).

**СЛАЙД № 8**

Преимущества сайта:

* многофункциональность: сайт можно использовать для достижения самых различных целей, от официального информирования до обсуждения на форуме, мотивируя тем самым принять участие в деятельности организации.
* актуальность: человек может получить всю самую последнюю информацию.
* доступность: т.е. возможность посетить сайт из любой точки планеты и всегда находиться в курсе событий.
* интерактивность: подразумевает, что все желающие могут принимать активное участие в развитии сайта, выйти из роли читателей и стать писателями, участниками обсуждений, новаторами.

Существует еще много информационных технологий, которые ускоряют и упрощают обмен информацией, но в работе Омской профессиональной сестринской ассоциации в данный момент используются только электронная почта, скайп и сайт. В последующем этот список расширится.

Сейчас я бы хотела более подробно остановиться на некоторых особенностях этих технологий и проблемах, которые возникают в процессе работы с ними.

**СЛАЙД № 9**

Во-первых, это электронная почта. Не все правильно пишут адрес почтового ящика [mail@opsa.info](mailto:mail@opsa.info) , путают его с сайтом, соответственно, письмо до нас не доходит. Хочу обратить особое внимание на то, что в ссылке на сайт присутствуют три буквы W, в то время как в адресе электронной почты – знак «собака» @. Мы подтверждаем получение абсолютно всех писем, поэтому, если вы не получили ответ, - значит, письмо не дошло.

**СЛАЙД № 10**

Вот уже несколько месяцев Ассоциация зарегистрирована в Skype под логином opsa55. Skype (произносится «скайп») - это программное обеспечение, осуществляющее бесплатные звонки и видеосвязь через [Интернет](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82) между [компьютерами](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80), передачу файлов, а также предоставляющее платные услуги для звонков на мобильные и [стационарные телефоны](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C_%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F) и групповых видеоконференций.

**СЛАЙД № 11**

Для регистрации в Skype необходима современная веб-камера со встроенным микрофоном, подключение к интернету и сама программа, которую можно скачать с официального сайта разработчика [www.skype.com](http://www.skype.com), либо скинуть на флешку в офисе Омской профессиональной сестринской ассоциации. Следует отметить, что флэшка не предназначена для долговременного хранения информации, она удобна только для быстрого переноса данных с одного компьютера на другой.

**СЛАЙД № 12**

В ноябре 2011 года впервые в режиме «онлайн» проведено дистанционное заседание Правления, где обсуждались вопросы повестки прямо на рабочих местах. Этот способ очень удобен и экономит массу времени. В дальнейшем мы планируем привлечение к проведению такого рода видеоконференций всех руководителей сестринского персонала учреждений здравоохранения Омска и Омской области.

**СЛАЙД № 13**

Работа с сайтом Омской профессиональной сестринской ассоциации тоже имеет свои особенности. Начиная с момента его открытия, мы фиксировали все проблемы, которые возникали у членов Ассоциации, а также проанализировали данные посещаемости Интернет-ресурса.

В первую очередь, хочу обратить особое внимание на адрес: [www.opsa.info](http://www.opsa.info). Всего лишь 18% используют его для посещения сайта, все остальные вводят название Ассоциации в поисковых системах (yandex, rambler, Google и др.). В этом году мы зарегистрировали домен на русском языке, теперь вы можете набирать в строке поиска опса.рф. Запомнить этот адрес очень легко, и мы надеемся, что процент прямого посещения сайта Ассоциации увеличится.

**СЛАЙД № 14**

Следующей проблемой, возникающей у членов, является ориентация по разделам информационного ресурса. Поэтому мы сделали карту – это полный перечень разделов, имеющихся на сайте. С ее помощью можно быстро найти нужную страницу. Разделы выделены синим цветом.

Кроме этого, в правой верхней части предусмотрена строка поиска. В нее можно ввести ключевые слова запроса и получить список документов и ссылок, в которых эти слова упоминаются.

**СЛАЙД № 15**

Прекрасную возможность рассказать о себе и поделиться опытом работы предоставляет раздел «Членство». В нем созданы индивидуальные странички для каждого учреждения здравоохранения, где вы можете как скачивать необходимые материалы, так и публиковать собственные. Фотогалерея наглядно демонстрирует проводимые мероприятия, отражает деятельность Совета по сестринскому делу по развитию Омской профессиональной сестринской ассоциации.

К сожалению, далеко не все учреждения воспользовались этой возможностью и не представили информацию о своей работе. Надеемся, что в этом году вы все-таки расскажете о своих достижениях, поскольку это нужно не только для сайта Ассоциации. Индивидуальная страничка, оформленная в виде удобной интернет-визитки, упрощает обмен информацией, позволяет приобрести много новых знаний, партнеров и друзей.

**СЛАЙД № 16**

Часто члены Ассоциации не знают, как скачать фотографии в исходном качестве. Сделать это довольно просто: щелкните правой кнопкой мыши по фото, в появившемся контекстном меню выберите «Открыть в новой вкладке», после чего изображение загрузится в исходном размере. Затем опять нужно щелкнуть правой кнопкой мыши по фото и выбрать «Сохранить изображение как». Теперь можно использовать фотографию в своих презентациях или информационных листках.

**СЛАЙД № 17**

Как я уже говорила в начале доклада, одной из коммуникативных технологий является форум. У всех членов есть возможность предложить свою или принять участие в обсуждении какой-либо темы на форуме сайта Ассоциации. Это позволит Правлению выявить наиболее важные проблемы членов, своевременно повлиять на их решение, тем самым привлечь большее количество человек к участию в работе организации.

**СЛАЙД № 18**

В этом году с учетом пожеланий членов Ассоциации подготовлены материалы для реструктуризации сайта в дизайн-бюро «Аппарат», что значительно облегчит работу с Интернет-ресурсом и сделает его более удобным. В феврале 2012 года вы сможете ознакомиться с обновленным сайтом.

**СЛАЙД № 19**

Так, например, одним из новых разделов станут специализированные секции Омской профессиональной сестринской ассоциации. Положение о них, списочный состав, перспективный план деятельности, решения заседаний и отчеты будут помещаться на сайте по мере создания и работы секций, позволяя всем членам Ассоциации получить всю необходимую информацию о своей специальности.

**СЛАЙД № 20**

И в качестве еще одной приятной новости хочется вам сообщить об открытии нового сайта Ассоциации медицинских сестер России. Он имеет красивый дизайн и удобную навигацию по разделам, но, самое главное достоинство – это информативность. Охвачены все направления деятельности Ассоциации и предоставлена возможность скачивать материалы и фотографии. А для каждой региональной ассоциации создана индивидуальная страничка, содержащая информацию о работе организации, контактные данные и ссылку на ее сайт, если он есть. Предусмотрена и возможность обсуждения проблем и идей, предлагаемых членами Ассоциации, на форуме сайта: для более удобного пользования они объединены в тематические разделы.

**СЛАЙД № 21**

XXI век по праву называют веком информации. Сейчас практически во всех сферах жизнедеятельности человека внедряются информационно-коммуникативные технологии, и Омская профессиональная сестринская ассоциация не должна отставать.

Вы – сестринский персонал – являетесь движущей силой организации. Без вашей поддержки и непосредственного участия невозможно дальнейшее развитие информационного пространства и движение вперед в области современных технологий. В Центре повышения квалификации открыт курс «Пользователь персонального компьютера», куда вы можете подать заявку, пройти обучение и в дальнейшем использовать полученные навыки, как в своей профессиональной деятельности, так и в работе Ассоциации. Компьютерная грамотность членов организации, современные возможности получения информации и осуществление быстрой связи позволят совместно решать проблемы сестринского дела и повышать престиж профессии в обществе!

**СЛАЙД № 22** Благодарю за внимание!