**СЛАЙД 1**

**Опыт. Аттестация сестринского персонала на рабочем месте.**

**М.И. Монахова,   
 старшая медицинская сестра УМК**

**БУЗОО «ГДКБ № 3»**

**Здравствуйте, уважаемые коллеги!**

**СЛАЙД 2**

Основной задачей современного здравоохранения является повышение качества медицинской помощи населению. Высокие требования предъявляются к сестринскому персоналу, его профессиональному уровню, навыкам владения сестринскими технологиями, коммуникативным умениям, личностно-психологическим качествам.

Для оценки профессиональной компетентности проводятся контрольные мероприятия по организации работы сестринского персонала: аттестация и переаттестация на квалификационную категорию, зачеты по разделам деятельности сестринского персонала, аттестация специалистов на рабочем месте.

**СЛАЙД 3**

Аттестация (от лат. Attestatio) – это система анализа и оценки работы сестринского персонала по различным направлениям деятельности, внедрению новых сестринских технологий, медицинских вмешательств.

Она позволяет провести диагностику деятельности персонала; определить ценность сотрудников не только для подразделения, но и для всей организации; обоснованно принимать управленческие решения. Такими решениями могут быть: планирование кадрового резерва и разработка комплексных мероприятий по обучению, мотивации сотрудников и стимулированию их труда.

**СЛАЙД 4**

Основная цель аттестации сестринского персонала - повысить качество оказания сестринской помощи пациентам на рабочем месте.

**СЛАЙД 5**

Основными задачами аттестации являются:

* организация оснащения рабочего места;
* определение уровня профессиональной подготовки сестринского персонала;
* соблюдение выполнения технологий медицинских вмешательств;
* обеспечение взаимодействия со структурными подразделениями больницы;

**СЛАЙД 6**

* определение степени необходимости повышения квалификации;
* рост профессионального уровня и стимулирование самообразования сестринского персонала;
* выявление кадрового потенциала.

**СЛАЙД 7**

Аттестация на рабочем месте проводится в четыре этапа: Планирование. Подготовительный. Проведение аттестации. Оценочный.

**СЛАЙД 8**

Большое внимание в больнице уделяется работе по повышению квалификации специалистов, которая проводится комплексно с использованием различных форм и методов обучения.

**СЛАЙД 9**

В учреждении работают 411 человек сестринского персонала по 14 специальностям. Аттестация специалистов на рабочем месте на основании перспективного плана на пять лет проводится с 2005 года.

**СЛАЙД 10**

Аттестация проводится на основании приказа главного врача больницы. Основные условия и порядок ее проведения закрепляются в положении, где отражаются следующие мероприятия:

1. Устанавливается состав аттестационной комиссии. Председателем комиссии является главная медицинская сестра.

2. Председатель формирует экспертную группу по подготовке проведения аттестации, в состав которой входят руководители комитетов Совета по сестринскому делу, старшие медицинские сестры отделений, заведующие отделениями, и, при необходимости, привлекаются специалисты по аттестуемым должностям.

3. Составляется график проведения аттестации, который утверждается руководителем медицинской организации, и доводится до сведения аттестуемых работников не менее чем за две недели до начала аттестации.

**СЛАЙД 11**

Проводятся:

* семинары для экспертов и для сестринского персонала (за 1 месяц до аттестации);
* разъяснительная работа для сестринского персонала в отделении, о целях и порядке проведения аттестации;
* оснащение рабочих мест специалистов.

Сестринский персонал обеспечивается:

* нормативно-правовыми документами;
* методическими рекомендациями по организации деятельности, разработанными Омской профессиональной сестринской ассоциацией;
* сборником «Технологии выполнения простых медицинских услуг», разработанным Ассоциацией медицинских сестер России.

Экспертная группа разрабатывает контрольные карты и критерий оценки (по 5-бальной системе). Аттестации не подлежит сестринский персонал, проработавший менее года и беременные женщины.

**СЛАЙД 12**

Аттестация персонала проводится аттестационной комиссией в присутствии заведующего отделением и старшей медицинской сестры.

Оцениваются:

1. Организация работы и оснащение рабочего места согласно методическим рекомендациям.

2. Теоретические знания: «экзамен» - специалисты в письменной или устной форме отвечают на вопросы по билетам, или тестируются по заданиям в тестовой форме.

3. Практические навыки: специалисты демонстрируют алгоритм выполнения определенных медицинских вмешательств.

**СЛАЙД 13**

Результаты экспертной оценки на каждого специалиста фиксируются в контрольной карте, в которую входят разделы: профессиональная подготовка, организация труда медицинской сестры; медикаментозное и медицинское обеспечение; инфекционная безопасность; сестринская практика; этические взаимоотношения; гигиеническое воспитание и формирование здорового образа жизни населения; документирование сестринской деятельности.

Оформляется протокол с результатами аттестации на рабочем месте сестринского персонала. Экспертной комиссией проводится анализ аттестации, составляется план мероприятий с указанием конкретных сроков по устранению выявленных замечаний. Итоги аттестации доводятся до сведения сестринского персонала не позднее 5 дней, после ее проведения.

Результаты аттестации заслушиваются на заседании Совета по сестринскому делу, представляется план мероприятий по совершенствованию сестринской практики, который доводится до сведения администрации больницы.

**СЛАЙД 14**

Под методическим руководством старшей медицинской сестры учебно-

методического кабинета осуществляется:

* составление заданий в тестовой форме для оценки теоретических знаний сестринского персонала, критериев оценки и контрольных карт;
* обеспечение методическими рекомендациями;
* проведение семинара, мастер-класса, разъяснительной работы о цели и порядке проведения аттестации на рабочем месте и консультации по организации рабочих мест.

**СЛАЙД 15**

В 2012 году в больнице проведена аттестация на рабочем месте медицинских сестер приемных отделений. На слайде представлены результаты аттестаций 2007 года и 2012 года. Проведя анализ результатов, можно сделать вывод, что по всем разделам профессиональной деятельности сестринского персонала в этом году получены достаточно высокие показатели. Лучшие результаты были у медицинских сестер инфекционного приемного отделения. Однако необходимо отметить, что имеются разделы деятельности сестринского персонала, по которым необходимо усилить работу в дальнейшем.

**СЛАЙД 16**

Таким образом, проведениеаттестации на рабочем месте способствует профессиональному росту сестринского персонала, повышению качества сестринского ухода, и как конечный результат, повышает удовлетворенность населения предоставляемыми медицинскими услугами.

**СЛАЙД 17**

Благодарю за внимание!

