**СЛАЙД № 1**

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ЦЕНТРОВ ЗДОРОВЬЯ НА ПРИМЕРЕ СМОЛЕНСКОГО ОБЛАСТНОГО ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНОГО ДИСПАНСЕРА**

**И.Г. Туфанова,   
главная медицинская сестра**

**ОГАУЗ «Смоленский областной**

**врачебно-физкультурный диспансер»**

**СЛАЙД № 2**

Смоленская область  — субъект [Российской Федерации](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%A4), входит в состав ЦФО. Население — 967 896 чел. (2014). Областной центр — город-герой  [Смоленск](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%BA). Расстояние до [Москвы](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D1%81%D0%BA%D0%B2%D0%B0) — 365 км.

**СЛАЙД № 3**

Количество населения трудоспособного возраста составляет 60,8% от общей численности населения. За последние 5 лет доля населения этой возрастной группы сократилась на 3,3%.

**СЛАЙД № 4**

К сожалению, Смоленская область входит в 24 региона по России и в пятерку регионов ЦФО с наибольшим уровнем смертности населения. Основными причинами смертности по-прежнему остаются болезни системы кровообращения (50,2%), новообразования (15,1%), несчастные случаи, отравления и травмы (9%).

**СЛАЙД № 5**

Результатом реализации приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы модернизации стало изменение медико-демографической ситуации области в положительную сторону. Общий коэффициент смертности в 2013 году составил 16,5 на 1000 населения, что на 1,2% ниже уровня 2012 года и на 14% ниже уровня 2009 года. Рождаемость в Смоленской области несколько повысилась.

С 2009 года Министерство здравоохранения реализует программу «Здоровая Россия. Одним из главных направлений программы «Здоровая Россия» является организация сети Центров здоровья на всей территории России.

**СЛАЙД № 6**

Важным значением центров здоровья является тот факт, что они усиливают первичную индивидуальную профилактику среди населения.

На территории Смоленской области функционируют 4 центра здоровья: 2 областных- взрослый и детский в городе Смоленске и 2 муниципальных в городах Вязьме и Сафоново.

**СЛАЙД № 7**

Спецификой организации работы Областного Центра Здоровья (ОЦЗ) является:

* Расположение не в первичном звене, а в структуре специализированного учреждения здравоохранения - ОГАУЗ "Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер.

**СЛАЙД № 8**

Выездной вид работы является наиболее эффективным как по возможности планового количественного охвата населения с целью обеспечения планомерного выполнения государственного задания, так и по возможности обеспечения комплекса профилактических медицинских услуг:

1. комплексное скрининговое тестирование,
2. углубленное индивидуальное профилактическое консультирование,
3. углубленное групповое профилактическое консультирование.

Общение с работодателем либо руководителем образовательного учреждения с целью внедрения элементов единой профилактической среды и создания «ТЕРРИТОРИИ ЗОЖ» с долгосрочным образовательным воздействием.

**СЛАЙД № 9**

В Центре здоровья пациенты проходят скрининговое тестирование на факторы риска, которое включает в себя:

* Анкетирование
* Измерение роста и веса, определение индекса массы тела
* Тестирование на аппаратно-программном комплексе для скрининг-оценки уровня психофизиологического и соматического здоровья функциональных и адаптивных резервов организма
* Скрининг сердца компьютеризированный (экспресс-оценка состояния сердца по ЭКГ-сигналам от конечностей на кардиовизоре)
* Ангиологический скрининг с автоматическим измерением систолического артериального давления и расчета плече-лодыжечного индекса
* Экспресс-анализ для определения общего холестерина и глюкозы в крови
* Комплексная детальная оценка функций дыхательной системы (спирометр компьютеризированный)
* Анализ окиси углерода выдыхаемого воздуха с определением карбоксигемоглобина (у курильщиков)
* Консультации гигиениста стоматологического.
* Консультация оптометриста для раннего выявления факторов риска заболеваний органов зрения

**СЛАЙД № 10**

Только 14,1% обследованных в ОЦЗ были признаны здоровыми. У большинство из обследованных (85,9%) были выявлены различные факторы риска: неправильное питание, низкая физическая активность, вредные привычки (стереотипы поведения), избыточный вес, повышенное АД, повышение уровня сахара и липидов крови.

Основные причины – информационные и эмоциональные стрессы, малоподвижный образ жизни, несбалансированное питание, низкий уровень санитарно-гигиенических знаний, а также правил здорового образа жизни и значимости их влияния на сохранение здоровья.

**СЛАЙД №11**

С целью модификации выявленных факторов риска пациенты направляются в Школы здоровья (Школа профилактики артериальной гипертонии, Школа для желающих отказаться от курения, Школа профилактики бронхиальной астмы, Школа профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата), где осуществляется групповое и индивидуальное воздействие на пациента, обучение теоретическим знаниям по профилактике данного заболевания и практическим навыкам. Школы здоровья проводятся в форме выезда на предприятия по предварительной договоренности.

**СЛАЙД № 12**

С 2014 года в Смоленской области по инициативе Департамента Смоленской области по здравоохранению и при поддержке Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи реализуется долгосрочный межведомственный проект «ФОРМУЛА ЗДОРОВЬЯ-ФОРМУЛА УСПЕХА» в рамках федеральной программы «ЗДОРОВАЯ РОССИЯ».

**СЛАЙД № 13**

В Смоленской области - первой из регионов ЦФО - стартовала комплексная межрегиональная образовательно-профилактическая программа Общественной общероссийской организации ЛИГА ЗДОРОВЬЯ НАЦИИ по профилактике заболеваний и формированию ЗОЖ «Здоровье населения». В Смоленске была проведена научно-практическая конференция для руководителей лечебно-профилактических учреждений и центров здоровья, врачей и медицинских сестер кабинетов медицинской профилактики и специалистов участковой службы первичного звена с участием представителей Департамента Смоленской области по здравоохранению. Все мероприятия проводились с привлечением региональных СМИ, что обеспечило широкомасштабное представление важной социально-значимой информации для различных категорий населения. Конференция впервые проводилась в виде видео-скайп-соединения, что позволило, преодолев расстояние, интересно и продуктивно пообщаться с координаторами проектов ЛИГИ и прослушать доклады профессоров Новосибирского медицинского университета. Со своей стороны Смоленск так же представил доклады специалистов по тематике конференции.

**СЛАЙД № 14**

Для совершенствования социальной эффективности центров здоровья необходимо работать над повышением оценки удовлетворенности пациента в качестве медицинской услуги. Для оценки удовлетворенности проводятся социологические опросы и мониторинг претензий пациентов, позволяющих достоверно оценить достижение желаемых результатов.

**СЛАЙД № 15**

В Центре здоровья, организованного на базе ОГАУЗ «Смоленский областной врачебно-физкультурный диспансер» была проведена оценка социальной эффективности деятельности Центра здоровья. В оценку включен аспект удовлетворённости пациентов центра качеством проведения скринингового тестирования.

В качестве инструмента исследования было использовано анонимное анкетирование, которое проводилось в 2013 г.

**СЛАЙД № 16**

Оценивались следующие блоки вопросов:

* удовлетворенность доступностью и организацией проведения скринингового тестирования;
* удовлетворенность материально-техническим оснащением Центра Здоровья;
* удовлетворенность отношением со стороны медицинских работников;
* удовлетворенность результатами, проведенного обследования.

Кроме того, пациентам было предложено высказать свои личные дополнения, пожелания и предложения.

**СЛАЙД № 17**

Удовлетворенность качеством медицинской помощи определялась коэффициентом удовлетворенности, который рассчитывался как средний балл, выставленный респондентами по всем случаям анкетирования (от 0,25 до 1,0).

**СЛАЙД № 18**

Интерпретация коэффициента удовлетворенности осуществляется таким образом, что максимальное значение, равное 1, соответствует полной удовлетворенности пациента качеством оказанной ему медицинской помощи

**СЛАЙД № 19**

Коэффициент удовлетворенности пациентов организацией обследования (организация записи, время ожидания обследования, возможность выбора даты и времени обследования) составил 0,77. Максимальной оценкой (1 балл) оценили организацию проведения скринингового тестирования в Центре здоровья 36% пациентов.

**СЛАЙД № 20**

Коэффициент удовлетворенности пациентов материально-техническим оснащением Центра здоровья (наличие диагностической аппаратуры, лабораторной диагностики и т.п.) составил 0,77 в том числе 37% пациентов оценили материально-техническое оснащение ЦЗ максимальной оценкой (1 балл).

**СЛАЙД № 21**

Большинство пациентов (93%) оценили внимательное отношение медицинских работников максимальной оценкой (1 балл). Коэффициент удовлетворенности пациентов ЦЗ отношением к ним со стороны медицинского персонала составил 0,95.

**СЛАЙД № 22**

Коэффициент удовлетворенности пациентов результатами проведенного диагностического обследования и индивидуальной программой по здоровому образу жизни составил 0,80.

**СЛАЙД № 23**

При ответе на вопрос о планах по изменению образа жизни после проведенного обследования в ЦЗ, основная масса респондентов (80%) предполагают изменить свой образ жизни.

**СЛАЙД № 24**

Подавляющее большинство респондентов (96%) отметили, что будут рекомендовать своим родственникам и знакомым пройти скрининговое тестирование на факторы риска, что говорит о позитивном отношении пациентов к деятельности Центра здоровья.

**СЛАЙД № 25**

Интегральный показатель - коэффициент удовлетворенности, составил 0,83. Полученный результат можно расценить как отличный в соответствии с таблицей интерпретации результата удовлетворенности и как очень хороший результат в соответствии с таблицей интерпретации значений Индекса удовлетворенности (EPSI) .

Таким образом, пациенты Центра здоровья ОГАУЗ СОВФД практически полностью удовлетворены качеством, проведенного им скринингового тестирования на факторы риска.

Общественное мнение как элемент обратной связи позволяет выявить достоинства и недостатки функционирования системы оказания медицинской помощи населению. Практика показала, что население положительно относится к услуге по бесплатному обследованию в Центрах здоровья.

Таким образом, проведение скринингового тестирования может стать мотивационным фактором для отказа от вредных привычек и сокращения факторов риска, имеющих лидирующее значение в смертности, инвалидности и заболеваемость населения РФ.

**СЛАЙД № 26**

Спасибо за внимание!