**СЛАЙД № 1**

**СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. НОВЫЕ РОЛИ КЛЮЧЕВЫХ ЧЛЕНОВ ОПСА**

**Л. В. Кобкова,**

**председатель информационно-**

**аналитического комитета ОПСА**

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

**СЛАЙД № 2**

Информационные технологии вошли во все сферы нашей жизни. Компьютер является средством повышения эффективности процесса обучения, участвует во всех видах человеческой деятельности. Умение применять в своей деятельности современные информационные технологии становится одним из основных компонентов профессиональной подготовки любого специалиста, в том числе и специалиста сестринского дела.

**СЛАЙД № 3**

Люди ежедневно общаются друг с другом, передают в той или иной форме какие-то сведения, осмысливают полученные факты, делают определённые умозаключения. В настоящее время сформировалась новая инфраструктура, которая связана с новым типом человеческих отношений (информационные отношения), с новой реальностью (виртуальной реальностью) и с новыми информационными технологиями различных видов деятельности. Если на протяжении веков информация и знания передавались на основе правил и предписаний, традиций и обычаев, культурных образцов и стереотипов, то сегодня главная роль отводится технологиям.

**СЛАЙД № 4**

Информационная технология - процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

В основе же коммуникационных технологий лежит обмен информацией, который производится по каналам передачи информации. Например, при непосредственном общении людей информация передается с помощью звуковых волн, а при разговоре по телефону - с помощью электрических сигналов. Компьютеры могут обмениваться информацией с использованием каналов связи различной физической природы: кабельных, оптоволоконных, радиоканалов и др.

Информационно-коммуникационные технологии имеют огромное значение в деятельности любых организаций, будь это крупное предприятие, мелкая фирма или государственное учреждение. Омская профессиональная сестринская ассоциация всегда старается идти в ногу со временем и активно использует современные технологии в своей работе.

**СЛАЙД № 5**

В наше время любая серьезная и уважающая себя организация имеет сайт. Ассоциация в 2009 году после основательной подготовки запустила свой собственный сайт. В течение 9 лет он постоянно изменялся: добавлялись новые разделы и функции, оптимизирована форма представления информации. Благодаря сайту деятельность Ассоциации всегда открыта любому человеку. В кратчайшие сроки публикуются абсолютно все проводимые мероприятия, различные печатные издания, представлен план работы, организационные документы, галерея славы. И за время своей работы сайт набрал большую популярность не только среди членов Ассоциации, но и за пределами Омского региона. Его посетили почти 111 тыс. человек из 124-х стран мира, 85% являются представителями России, что еще раз подтверждает правильное направление работы Омской профессиональной сестринской ассоциации.

**СЛАЙД № 6**

Кстати, благодаря современным технологиям мы можем оперативно получать статистику посещаемости сайта: определить не только страны и города, но и наиболее интересные для пользователей страницы, устройства, с которых был выполнен вход на сайт, и даже пол, возраст людей и их интересы.

**СЛАЙД № 7**

Используя материалы сайта, можно подготовить презентацию о каком-либо мероприятии, либо деятельности организации в целом и представить на собрании с членами Ассоциации в своем учреждении. К сожалению, далеко не все ключевые члены используют эту возможность, что влечет за собой снижение информированности и незнание целей и направлений нашей работы. Мы постоянно рекламируем наш сайт и призываем к его регулярному посещению, однако не у всех есть такая возможность, поэтому именно от вас зависит степень участия в деятельности организации каждого члена.

**СЛАЙД № 8**

В конце 2017 года мы попробовали новинку – регистрация участников мероприятия через гугл-формы, благодаря чему уже не требовалось составление списков в электронном виде и отправка по электронной почте. Каждый участник мог заполнить анкету на сайте, даже находясь у себя дома. Заявка приходила к нам мгновенно. Полагаю, многие из вас положительно оценили новую возможность. Это был первый и очень успешный опыт электронной регистрации. Сложности были лишь в том, что каждый человек по-своему вводил, например, название медицинской организации: кто-то аббревиатуру, кто-то полное наименование, в связи с чем было решено более подробно описывать требования к заполнению анкет.

Гугл-формы можно использовать не только для онлайн-регистрации. Здесь можно сделать любую анкету, опрос и даже тестирование! Вы и сами можете применить этот сервис в своей медицинской организации. Все результаты автоматически сводятся в таблицу и диаграммы, что значительно экономит время на их обработке.

**СЛАЙД № 9**

Омская профессиональная сестринская ассоциация всегда приветствует и поддерживает стремление членов использовать в своей работе современные информационные технологии. Сейчас большую популярность приобрели так называемые вебинары – это онлайн-встречи, которые вы можете посетить, не выходя из дома. Организатор вебинара может установить на своем компьютере специальные программы, либо воспользоваться бесплатными сервисами типа скайпа и ютуба. Таким образом, можно проводить небольшие семинары с демонстрацией презентаций, мастер-классы, заседания секций или комитетов, консультации. В 2017 году наши члены приняли участие в четырёх вебинарах Ассоциации медицинских сестер России и положительно оценили этот бесценный опыт.

**СЛАЙД № 10**

Мессенджеры и социальные сети – эти слова слышали все, а многие даже имеют аккаунты и являются их активными пользователями. В социальных сетях часто организуют сообщества по интересам, например, во «ВКонтакте» есть группа Ассоциации медицинских сестер России, на которую подписаны свыше 3 тыс. человек. Недавно появилась и группа Омской профессиональной сестринской ассоциации vk.com/opsaomsk. Предлагаем всем в нее активно вступать и участвовать во всевозможных обсуждениях, либо предлагать свои темы.

Кстати, неплохой идеей для ключевых членов была бы организация групп своих учреждений, где можно публиковать любые объявления, касающиеся общественной жизни, и таким образом улучшить процесс предоставления и получения информации членами Ассоциации. Эту же идею могут использовать и специализированные секции, и комитеты. Информационно-аналитический комитет будет всячески способствовать и помогать всем в организации сообществ в социальных сетях.

**СЛАЙД № 11**

Мессенджеры – это специальные приложения типа ватсапа или вайбера, устанавливаемые на смартфоны или компьютеры. Для работы приложений необходим мобильный интернет или вай-фай сеть. Они позволяют обмениваться сообщениями, фотографиями и видео как с одним человеком, так и с группой людей, а также осуществлять видеозвонки, что очень удобно, например, при организации мероприятия в учреждении, когда все организаторы не могут присутствовать на совещании или ответить на телефонный звонок.

**СЛАЙД № 12**

Компьютерные информационные технологии – это то, без чего в современной жизни невозможно обойтись. Но давайте не будем забывать о еще одном способе взаимодействия с сестринским персоналом – информационных стендах. Доступность и возможность быстрой замены информации – это основные преимущества стендов. Они всегда находятся на виду, позволяя таким образом привлечь внимание не только персонала, но и пациентов, показать им масштаб и направления деятельности общественных сестринских организаций, способствуя повышению престижа профессии медицинской сестры. Ответственные за обновление стендов – чаще всего это ключевые члены – должны каждый день проверять наличие новостей и мероприятий на сайте Ассоциации и сразу же помещать их на стенд. Это отличный способ оперативно донести информацию до тех, у кого нет возможности по техническим или временны́м причинам регулярно выходить в интернет.

**СЛАЙД № 13**

На сайте Ассоциации в разделе «Пресс-центр» есть рекомендации для оформления информационных стендов. Предлагаем всем, у кого еще их нет, в этом году изготовить такие стенды. Вы можете использовать опыт других медицинских организаций, на их страничках на сайте представлены фотографии стендов с вариантами оформления.

**СЛАЙД № 14**

Информационный стенд – это, по сути, печатное издание. Однако уже сейчас есть его аналоги – сенсорные стенды, столы, панели и терминалы. Их по-разному называют. Это технология, которая позволяет быстро и удобно получать информацию даже людям, не знакомым с компьютерной техникой. Легким прикосновением к экрану пользователь выбирает интересующий его информационный раздел из рубрикатора на экране. На основании открытых интернет-источников, его стоимость сейчас колеблется от 17 до 40 тыс. рублей. Мы понимаем, что для медицинской организации это существенная сумма, но еще 20 лет назад и компьютеры были, казалось, недоступной технологией, а сейчас они есть у каждой третьей семьи. Поэтому мы надеемся, что уже в скором времени такие терминалы появятся в большинстве учреждений и значительно улучшат и ускорят получение информации о деятельности общественных организаций.

**СЛАЙД № 15**

Я вам представила в докладе основные средства информационных технологий, которые использует в своей работе Омская профессиональная сестринская ассоциация, и уверена, что они не стали для вас открытием. Вы все своей жизни повсеместно их используете. Но все-таки информационно-аналитическому комитету стало интересно, как же в действительности обстоят дела с информированностью в медицинских организациях. Поэтому в феврале-марте 2018 года мы провели опрос среди членов Ассоциации. Его целью стало получение данных о качестве оснащения и использования информационных технологий, а также поиск новых путей распространения информации среди сестринского персонала. И сейчас я хочу поделиться с вами результатами этого опроса.

**СЛАЙД № 16**

Участие приняли 1456 респондентов. К сожалению, это всего лишь 9,5% от общего количества членов Ассоциации.

**СЛАЙД № 17**

Большинство опрошенных – 91,3% – владеют работой на компьютере. 78,1% имеют электронную почту.

**СЛАЙД № 18**

Проверяют почту ежедневно только 40,5% членов, 16,5% - несколько раз в неделю, 11,4% - один раз в неделю, 9,7% - один раз в месяц, и 4,4% - никогда ее не проверяют.

**СЛАЙД № 19**

Имеют доступ к компьютерной технике на рабочем месте 83,8%, причем, возможность печатать документы имеется у обладателей принтеров и МФУ – это 70,2%. Не имеют доступа, к сожалению, 16,2%.

**СЛАЙД № 20**

Компьютерной техникой дома, как вы можете видеть на слайде, пользуются 91,1%. У 8,6% компьютеры дома отсутствуют.

**СЛАЙД № 21**

Имеют возможность доступа к сети «Интернет» на работе 69,5%, дома 89,8%.

**СЛАЙД № 22**

Информацию о деятельности Ассоциации респонденты получают следующим образом: на сайте организации – 72,1%, на заседания Совета по сестринскому делу или планерках – 71,8%, по электронной почте – 14,8%, через социальные сети – 6,5%, и с помощью мессенджеров – 1,5%.

**СЛАЙД № 23**

На вопрос «Возникают ли проблемы с оперативным получением информации?» «Нет» ответили 96,2%. Остальные указали причины отсутствия доступа в интернет, сложность в поиске нужной информации, либо не указали причины вообще, в связи с чем узнать об их проблемах не представляется возможным.

**СЛАЙД № 24**

Не очень хорошо обстоят дела с посещением сайта Ассоциации. Всего лишь 10,5% делают это ежедневно. Никогда не посещают сайт – 14,2%.

**СЛАЙД № 25**

У 96,4% не возникает никаких проблем при работе с сайтом. Остальные респонденты отметили сложности в поиске интересующей информации, отсутствие мобильной версии, выхода в интернет, либо не указали причин совсем.

**СЛАЙД № 26**

Информационный стенд «Наша сестринская ассоциация» имеется в 94% медицинских организаций. Большинство обновляют информацию раз в месяц – 48,3%. Никогда не обновляют 5,7%.

**СЛАЙД № 27**

Сестринские информационные печатные издания не выпускаются в 32,7% больниц. В остальных лидирующие позиции занял информационный листок – 43,6% и газета – 20,1%.

**СЛАЙД № 28**

Собрания с членами Ассоциации по итогам работы за год проводятся в 98,5% медицинских организаций. 1% не проводят никогда, и 0,5% - не каждый год.

**СЛАЙД № 29**

Мероприятия, посвященные Международному дню медицинской сестры и акушерки, проводятся постоянно в 98,1% учреждений, отчетные собрания по участию делегатов во всероссийских и региональных мероприятиях - в 94,2%.

**СЛАЙД № 30**

Имеют свободный доступ к печатным изданиям Ассоциации 94,9%. В причинах отсутствия доступа указали малое количество экземпляров, непредоставление делегатами мероприятий материалов для ознакомления других членов Ассоциации, отсутствие интересной информации, либо не указали причины совсем.

**СЛАЙД № 31**

Постоянно используют печатные издания 31% опрошенных, никогда не используют 3,8%.

60,5% респондентов читают каждый номер журнала «Вестник РАМС», никогда не читают 4,2%.

**СЛАЙД № 32**

Оценка работы ключевых членов, в целом, положительная: 75,7% - отлично, 19,9% - хорошо. Неудовлетворительно оценили работу 1,3% человек.

**СЛАЙД № 33**

Наиболее предпочтительным способом получения информации указан сайт Ассоциации (47,9%), на втором месте – собрания в учреждениях, на третьем – информационный стенд.

**СЛАЙД № 34**

Чуть больше половины респондентов – 56,6% - указали, что не хотят получать информацию через социальные сети. Среди одобряющих этот способ предпочтение было отдано сети «ВКонтакте» - 5,7% и чуть меньше – «Одноклассники» - 5,6%. Остальные варианты указали все несколько человек.

**СЛАЙД № 35**

Предложения по улучшению информационного пространства в своих медицинских организациях высказали 43,5%. Большинство из них указывают на необходимость предоставления доступа к интернету, оснащения рабочих мест компьютерами и организации учебно-методических кабинетов. Отсутствуют предложения у 56,5% респондентов.

**СЛАЙД № 36**

Предложения по усовершенствованию сайта Ассоциации высказали 27,7%. Большинство предлагают публикацию правовых документов, выделение отдельного блока с конкурсами, увеличение количества вебинаров, возможность делиться информацией с сайта в социальных сетях с помощью специальных кнопок, автоматическую подписку на новости, создание мобильной версии. Несколько человек указали пожелание изменить дизайн или структуру сайта для большего удобства, однако не уточнили, что конкретно они подразумевают под этим изменением. Отсутствуют предложения у 72,3%.

**СЛАЙД № 37**

Я представила вам результаты первого опроса членов Ассоциации, на основании чего можно сделать следующие выводы:

1. Низкий процент участников (менее 10%), свидетельствует о недостаточном информировании членов организации о проведении опроса. Причины: отсутствие информации об опросе на внутрибольничных мероприятиях, отсутствие стенда или его редкое обновление, а также отсутствие доступа к интернету.
2. Большинство членов Ассоциации не стремятся сами ежедневно получать новую информацию и быть в курсе всех мероприятий организации, о чем свидетельствует нечастая проверка электронной почты и посещение сайта Ассоциации (здесь я не учитываю тех, кто по техническим причинам не может этого делать). К сожалению, потом возникают случаи, когда человек хотел принять участие в мероприятии, но не знал о его проведении. Или возникают сложности с ориентацией по разделам сайта.
3. Руководителям сестринского персонала и ключевым членам необходимо контролировать возможность доступа к печатным изданиям Ассоциации. Эти издания должны оставаться не на руках у делегатов мероприятий, а в методических уголках или кабинетах учреждений.
4. Необходимо начинать работу по организации сообществ Ассоциации в социальных сетях. Это увеличит процент информирования.
5. К сожалению, непосредственно Омская профессиональная сестринская ассоциация не может повлиять на оснащенность компьютерной техникой и доступ к интернету в медицинских организациях, однако это могут сделать руководители сестринского персонала и ключевые члены. Как вариант, можно выделить рабочее место с доступом к интернету, куда сможет подойти любой член Ассоциации и найти нужную информацию.

**СЛАЙД № 38**

Функционирование и развитие Омской профессиональной сестринской ассоциации невозможно без обмена информацией. Внедрение современных информационных технологий определяется зависимостью деятельности от информации и организованных информационных потоков, невозможностью в современных условиях решать какие-либо задачи при обработке информации вручную. Автоматизированная обработка, хранение и распространение информации с использованием современных компьютерных и телекоммуникационных средств позволяет повысить качество информации, ее точность, объективность, оперативность и, как следствие этого, возможность принятия эффективных и своевременных управленческих решений.

**СЛАЙД № 39**

Анализируя роль и значение информационных технологий для современного этапа развития Ассоциации, можно сделать вполне обоснованные выводы о том, что эта роль является стратегически важной, а их значение в ближайшем будущем будет быстро возрастать. И если раньше не было возможности донести информацию до каждого члена организации, то сейчас с этим проблем нет. Омская профессиональная сестринская ассоциация создала систему раскрытия информации, которая удовлетворяет принципам информационной прозрачности:  точность, достоверность, оперативность и открытость данных. Именно поэтому ключевые члены, члены секций и комитетов должны своим примером активно способствовать продвижению современных информационных технологий в ряды членов Ассоциации, помогать им в освоении новых средств и решении возникающих проблем.

**СЛАЙД № 40**

Я надеюсь, что мой доклад был полезен для участников заседания. Многие из вас участвуют в деятельности Ассоциации уже с активным использованием современных технологий, а кто-то пока еще их боится, объясняя это трудностями возрастного обучения или отсутствием времени. Можно, конечно, и дальше бояться, но стоит ли? Ведь мы все работаем для достижения единых целей – повышения роли и престижа профессии медицинской сестры, уровня и качества оказания услуг, распространения передового опыта и научных достижений в области сестринского дела и многих других. А без современных информационно-коммуникационных технологий делать это качественно и быстро невозможно.

**СЛАЙД № 41**

Благодарю за внимание!