**СЛАЙД №1**

**О СОЗДАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО КОМИТЕТА**

**В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Н.Н. Николаева,**

**заместитель председателя информационно-**

**аналитического комитета ОПСА**

**Уважаемые коллеги!**

Перспективы развития сестринской деятельности связаны с ее информатизацией и технологизацией, с использованием информационных технологий при решении задач развития общественного профессионального сестринского движения.

**СЛАЙД №2**

Сегодня становится необходимым создание развитой информационно-коммуникативной инфраструктуры. Актуальность вопроса создания информационно-аналитических комитетов обусловлена целым рядом факторов, среди которых особо следует выделить возрастание роли информационного обеспечения при решении задач профессионального образования, проведении научных исследований, при внедрении инновационных технологий, защите интересов сестринской профессии, а также многофакторность и разнообразие проблем, требующих решения. В целом информационно-аналитическая деятельность должна представлять собой информационный образ Ассоциации, адекватно отражающий реальную и ретроспективную ситуацию, особенности и тенденции ее развития и отдельных сфер ее деятельности.

**СЛАЙД №3**

Наличие информационно-аналитических комитетов в составе Советов по сестринскому делу — это первый шаг, следующий — создание единого информационного пространства.

Основной функцией информационно-аналитической деятельности является обеспечение обратной связи между Ассоциацией и ее членами, совершенствование механизма, позволяющего определять степень удовлетворенности пользователей информации. Ее, по нашему мнению, необходимо рассматривать как важный фактор в системе мотивации членов и как один из основных показателей эффективности и результативности.

Информационно-аналитический комитет играет существенную роль в повышении результативности использования информации, ее систематизации, обработке, аккумулировании и экспертизы.

Но одновременно эти требования к информационно-аналитическим подразделениям суть основные задачи их существования. В соответствии с ними следует обдумывать и выстраивать систему информационно-аналитического обеспечения.

**СЛАЙД №4**

Основные требования к информационно-аналитическим комитетам в части сбора информации состоят в следующем:

- предоставить информацию;

- предоставить информацию в необходимом объеме;

- предоставить информацию в необходимое время.

Отмечается, что многофакторность и необходимость учета всех обстоятельств требуют соответствующего уровня структуризации информации. Данная деятельность имеет прикладной характер, в ней преобладают внутренние ограничения по времени подготовки материалов, их полноте, достоверности, обоснованности, ответственности исполнителей.

Некоторые полагают, что информационно-аналитической службе достаточно собрать и обобщить информацию, предоставить ее руководству и после этого ее работа заканчивается. В действительности, информация должна быть в состоянии постоянного изучения и аналитического контроля для того, чтобы в любой момент можно было предоставить руководителю готовые материалы необходимого уровня обобщения по интересующему его вопросу.

Возглавляет список группа задач, связанная с сопровождением и аналитическим обеспечением деятельности Ассоциации и Совета по сестринскому делу.

**СЛАЙД №5**

* Первая группа - информационное обеспечение политики Омской профессиональной сестринской ассоциации, направленной на решение стратегических и оперативных задач развития общественного профессионального сестринского движения, продвижение и защиту интересов сестринской профессии.

**СЛАЙД №6**

* Вторая группа задач - информационное сопровождение мероприятий, проводимых на общебольничном, региональном, всероссийском и международном уровнях (конференции, форумы, конгрессы, симпозиумы, семинары, вебинары, тренинг-курсы, мастер-классы, выставки и др.), в которых участвует сестринский персонал медицинской организации.
* Третью группу составляет сбор и анализ информации, связанной с взаимодействием с конкретными целевыми группами и подготовкой различных мероприятий.

**СЛАЙД №7**

* Кроме этого, в задачи информационно-аналитического комитета учреждения входит участие в организации просветительских мероприятий по воспитанию у сестринского персонала, студентов образовательных медицинских учреждений и населения активной гражданской позиции, основанной на гуманизме и милосердии.
* Привлечение к деятельности ОПСА сестринского персонала медицинской организации.

**СЛАЙД № 8**

* И мотивация сестринского персонала для публикаций в журнале «Вестник РАМС», научных достижений и передового опыта в сестринском деле с целью повышения престижа профессии и повышения личного профессионализма.

**СЛАЙД №9**

Перейдем к рассмотрению каналов и различных форм контактов, которые используются в работе членов информационно-аналитического комитета для взаимодействия с различными целевыми аудиториями:

* Оказание консультативной и методической помощи сестринскому персоналу в его профессиональной деятельности.
* Проведение собраний с членами Ассоциации в медицинской организации с целью освещения деятельности общественных сестринских организаций.

**СЛАЙД №10**

* Регулярное размещение и обновление информации о деятельности Совета по сестринскому делу, ОПСА, РАМС, МСМ на информационном стенде «Наша сестринская ассоциация».
* Выпуск информационного листка (газеты) для информирования сестринского персонала медицинской организации о деятельности общественных организаций.

**СЛАЙД №11**

* Распространение методической литературы и журнала «Вестник РАМС».

Кроме традиционных каналов специалисты должны активно использовать интернет-источники.

Наряду с опосредованными каналами, в качестве источника информации не последнюю роль продолжают играть личные встречи.

Тем не менее, можно говорить об определенной тенденции, связанной с существенным увеличением интернет-каналов. При этом не сложно предположить, что данная тенденция будет сохраняться. В свою очередь это будет обуславливать новые требования к системе навыков и знаний, которыми должен обладать сотрудник информационно-аналитического комитета.

**СЛАЙД №12**

Поскольку работа информационно-аналитического комитета напрямую связана со сбором и обработкой информации, на следующем слайде вы видите рекомендуемые каналы для использования в своей работе членам информационно-аналитического комитета:

* печатные СМИ – журнал «Вестник РАМС»;
* сайты Ассоциации медицинских сестер России и Омской профессиональной сестринской ассоциации;

**СЛАЙД №13**

* сайты Министерства здравоохранения России и Министерства здравоохранения Омской области;
* сайты медицинских образовательных учреждений;

**СЛАЙД №14**

* дополнительные интернет-ресурсы:
* информационно-поисковые системы ГАРАНТ, Консультант Плюс.

**СЛАЙД №15**

Помимо профессиональных каналов используйте в работе внутри своей организации источники информации, представленные на слайде.

**СЛАЙД №16**

Эффективность работы любого учреждения во многом зависит от того, как выстроено взаимодействие между ее частями. Вполне закономерно, что работа информационно-аналитического комитета во многом определяет и определяется самыми разными подразделениями как внутри своей организации, так и с другими с целью обмена опытом и формирования единых подходов. Это взаимодействие предполагает информационный обмен между обозначенными на схеме субъектами.

**СЛАЙД №17**

Из всего вышесказанного очевидно, что информационно-аналитическому комитету необходимо подготавливать большое количество материалов, обобщенный перечень которых вы можете видеть на слайде.

**СЛАЙД №18**

Как известно, комитет формируется из руководителей сестринского персонала медицинских организаций и ключевых членов Ассоциации, ориентированных на достижение цели в профессиональном образовании, внедрение инновационных технологий и научных исследований. Уровень квалификации любого специалиста формируется не только за счет определенного опыта и знаний. Одну из основных ролей здесь играют, с одной стороны, нормы и ценности, на которые специалист опирается в работе, а с другой - личные качества которыми он обладает: оперативность, аналитический склад ума, коммуникабельность, кругозор, открытость, честность, объективность, умение выражать свои мысли.

**СЛАЙД№19**

Помимо этого, член информационно-аналитического комитета должен обладать такими качествами как: оперативность и креативность мышления, широкая эрудиция и культура речи, эмоциональная устойчивость в проблемных ситуациях, навыки письменной коммуникации, общительность, организованность и деловитость, дар убеждения и личное обаяние, интуиция, вербальная активность, мастерство презентации и публичных выступлений, социальная смелость и уверенное поведение, презентабельный внешний облик и культура поведения.

**СЛАЙД №20**

В отдельный блок мы выделили вопросы, связанные с организацией работы руководителя комитета и оценкой эффективности его работы. Вполне закономерно, что основные функции, которые реализует руководитель при взаимодействии с членами комитета, носят управленческий характер. В данный функционал входит:

* Постановка стратегических задач.
* Постановка оперативных задач.
* Оценка эффективности работы информационно-аналитического комитета.
* Утверждение текущих планов комитета
* Координирование деятельности комитета.

Естественно, предлагаемая матрица не претендует на истину в последней инстанции. На наш взгляд, ее можно рассматривать в качестве определенной отправной точки для построения детальной системы компетенций специалистов информационно-аналитических комитетов.

**СЛАЙД №21**

По определению профессиональной организации – Института управленческих решений – аналитическая деятельность - это добавляющий ценность процесс непрерывного совершенствования, планирования, проектирования, измерения и функционирования систем информации, который направляет действия организации, мотивирует поведение ее членов, поддерживает и создает культурные ценности, необходимые для достижения стратегических, тактических и оперативных целей организации.

**СЛАЙД№22**

Благодарю за внимание!