**КАСКАДНЫЙ МЕТОД ОБУЧЕНИЯ И ЕГО ВЛИЯНИЕ**

**НА КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Монахова М. И., старшая медицинская сестра учебно-методического кабинета бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская детская клиническая больница №3», г. Омск, тел. 8-983-119-09-27, e-mail: [margarita.monaxova@mail.ru](mailto:margarita.monaxova@mail.ru)

Вергай Л. В., главная медицинская сестра бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская детская клиническая больница № 3», г. Омск

Повышение квалификации медицинских работников многие годы осуществлялось с периодичностью 1 раз в 5 лет. Однако, современное развитие медицинских технологий, внедрение сестринских вмешательств требует сегодня от специалистов постоянного обновления профессиональных знаний для формирования и закрепления профессиональных компетенций, так как все преобразования в здравоохранении направлены, прежде всего, на повышение доступности и качества медицинской помощи.

 В городской детской клинической больнице № 3 (далее – ГДКБ № 3) созданы необходимые условия для обучения и постоянного повышения квалификации специалистов, и значительная роль в этом принадлежит мероприятиям Омской профессиональной сестринской ассоциации (далее - ОПСА), которая активно внедряет и распространяет передовой опыт по оказанию медицинской помощи населению. Наши специалисты имеют возможность регулярно принимать участие в мероприятиях ОПСА, с последующим проведением семинаров и мастер-классов в больнице на основе каскадного метода обучения.

Концепция каскадного метода— это передача знаний и осуществление контроля по цепочке сверху вниз, целью которого является в предельно короткие сроки обучение максимального количества специалистов, развитие их профессиональной компетентности, подготовка квалифицированных кадров для выполнения новых функций, обеспечение пациентов качественной медицинской помощью.

Каскадное обучение персонала в ГДКБ № 3 проходит в несколько этапов. Первый этап - обучение на тренинг-курсах, организованных ОПСА. Второй этап - следуя каскадному принципу обучения, специалисты, обученные на первом этапе, проводят мастер-классы в организации для целевой аудитории, передавая приобретенные знания и умения своим коллегам. Третий этап - организация и проведение мастер-классов в структурных подразделениях специалистами, обученными на втором этапе. Четвертый этап - применение сестринским персоналом полученных знаний и навыков в практической деятельности. Пятый этап - оценка результатов.

Принцип каскадного метода обучения существенно влияет на качество усваиваемых специалистами знаний и позволяет одномоментно проводить обучение большого числа работников. В отличие от обычных лекционных курсов, визуализированная информация и демонстрация действием имеет бо́льший эффект: «покажи мне — и я запомню». А вовлечение в процесс и возможность, освоив знания и умения, передавать их другим, закрепляют изученный материал прочно и надолго. Такой метод обучения является вовлекающим и мотивирующим, способствует профессиональному развитию сестринского персонала и помогает сделать его труд более интересным, а оказание медицинской помощиболее качественной.

За период 2012 – 2016 гг. на тренинг-курсах ОПСА было обучено 7 специалистов ГДКБ № 3, которые в дальнейшем, являясь медицинскими сестрами-преподавателями, провели обучение сестринского персонала в медицинской организации. Медицинская сестра палатная отделения анестезиологии и реанимации Клешнева О. С. обучила 20 специалистов (медицинских сестер процедурных, медицинских сестер палатных отделения реанимации, медицинских сестер-анестезистов) проведению автоматизированной инфузионной терапии и работе с инфузионной техникой. Монахова М. И., cстаршая медицинская сестра УМК, медицинские сестры процедурной Рихтер Н. Н., Безрядина Г. Н., Малыхина Т. А., Жасакбаева С. А., Ким Л. А. провели обучение медицинских сестер процедурных, медицинских сестер палатных, медицинских сестер-анестезистов обеспечению периферического венозного доступа: технике постановки периферического катетера и инфузионной системы. Обучено 64 человека.

В процессе всех этапов каскадного метода постановке периферического венозного катетера обучено 259 человек, что составляет 100% от числа подлежащих.

За период внедрения технологии «Обеспечение периферического венозного доступа» медицинскими сестрами поставлен 2921 периферический катетер.

В учреждении ежегодно проводятся целевые мастер-классы для специалистов с последующим каскадным обучением в структурных подразделениях больницы. За период 2014 – 2016 гг. медицинскими сестрами проведены мастер-классы:

* «Технология проведения небулайзерной терапии» - Тоболина И. В., медицинская сестра инфекционного отделения №3, обучила 10 медицинских сестер палатных. В отделениях обучено 48 человек.
* «Постановка назогастрального зонда и кормление пациента через назогастральный зонд» - Сухорукова С. А., старшая медицинская сестра ОРИТ, обучила 15 медицинских сестер палатных, которые провели обучение 123 человек.
* «Катетеризация мочевого пузыря мягким катетером» - Александрова Л. А., старшая медицинская сестра нефрологического отделения, и Пенькова Т. А., медицинская сестра палатная хирургического отделения № 2, провели мастер-класс для 20 медицинских сестер палатных. В отделениях обучено 113 человек.
* «Технология проведения перевязки при нарушении целостности кожи» - Шевелева Н. В., старшая операционная медицинская сестра, и Пенигина Е. В., операционная медицинская сестра провели обучение 18 медицинских сестер палатных. В отделениях обучено 84 человека.

Результаты проведения ежегодного тестирования специалистов по разделам оказание медицинской помощи, инфекционная безопасность на базе учебно-методического кабинета свидетельствуют о повышении уровня знаний специалистов. Анализ тестирования сестринского персонала за период 2014 – 2016 гг. показал, что средний балл оценки знаний увеличился с 4.3 балла до 4.7 балла. При проведении целенаправленного контроля отработки практических навыков сестринским персоналом членами комитета по сестринской практике Совета по сестринскому делу нарушений выполнения технологий не выявлено.

В связи с этим, с уверенностью можно сказать, что реализация каскадного метода обучения значительно влияет на совершенствование практических навыков специалистов, улучшение качества оказания сестринской помощи и уход за пациентами, и как следствие, отсутствие осложнений после сестринских вмешательств за период 2012 – 2016 гг.

По результатам анкетирования, более 90% пациентов, находившихся на лечении в больнице, отмечают удовлетворенность качеством оказания сестринской помощи. Ранее данный показатель составлял 87%. Проведение целенаправленной работы по повышению уровня качественных показателей медицинской деятельности всех структурных подразделений, анализ записей в книгах отзывов и предложений показали увеличение положительных отзывов от пациентов о работе сестринского персонала.

С целью профессиональной адаптации потенциальных молодых специалистов и закрепления ими практических навыков для оказания качественной медицинской помощи нашими медицинскими сестрами-преподавателями в 2015 – 2016 гг. проведены 3 мастер-класса «Обеспечение периферического венозного доступа» для студентов ФГБОУ ВО ОмГМУ Минздрава России, колледж. Обучено 98 человек.

Таким образом, инновационный метод обучения содействует повышению качества медицинской помощи за счет освоения и внедрения его в работу. Каскадный метод обучения специалистов способствует быстрому росту числа обученных при минимальной затрате времени; подготовке квалифицированных кадров; сведению к минимуму риска побочных эффектов при выполнении диагностических и лечебных процедур; профилактике профессиональных ошибок.

Повысилась ответственность сотрудников за результаты своей работы, мотивация на самообразование, творческое развитие сестринского персонала и, как результат, повысилась удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи и процессом ее оказания.

Концепция каскадного метода обучения способна полностью преобразить любую организацию, сделать ее центром новаторства и улучшить качество медицинской помощи пациентам.