

Психологическая безопасность медицинской сестры

Джудит Весси, PhD, RN, FAAN

A series of horizontal lines of varying lengths and colors (teal, light blue, white) extending from the right side of the slide.

Восприятие медсестрами последствий рисков межличностного взаимодействия на работе




Психологическая безопасность


- Предотвращает риск нарушения благополучия, которое медсестра может пережить, выполняя свою работу
- Совместное убеждение в том, что команда, коллектив, находятся в безопасности от рисков межличностного взаимодействия



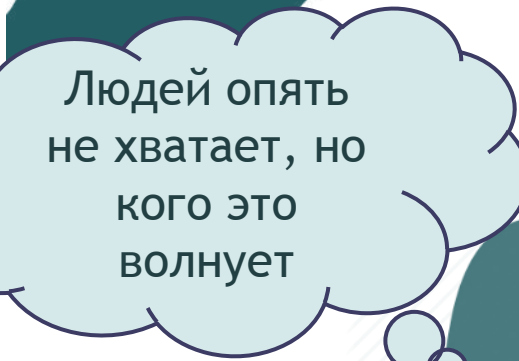
**Восприятие медсестрами
вероятных последствий
воздействия рисков
межличностного характера
на рабочем месте**



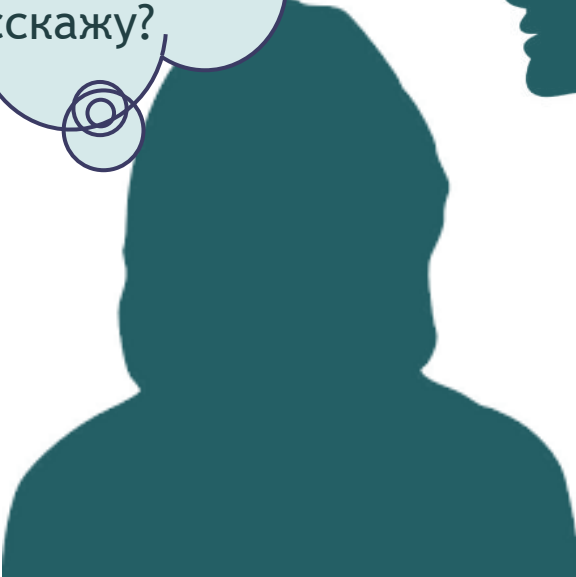
Меня посчитают
глупой, если я
попрошу помощи
с работой за
компьютером?



Я новенькая, но я отлично
знаю, что эту процедуру
можно сделать иначе и
лучше – но стоит ли об
этом говорить?

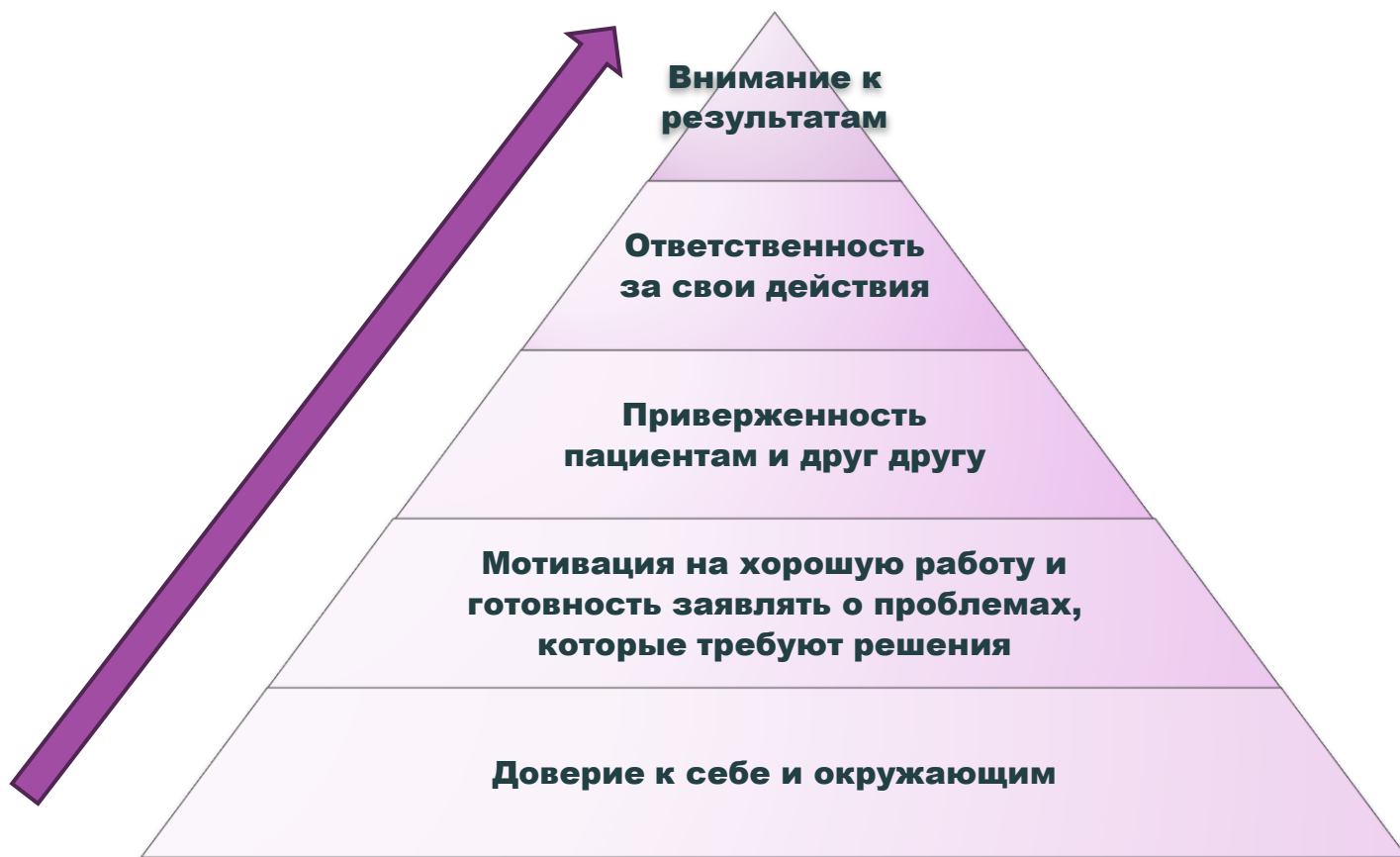


Людей опять
не хватает, но
кого это
волнует



Я ошиблась
при введении
препарата, но
что будет, если
я об этом
расскажу?

Индивидуальная производительность в психологически безопасной среде



Преимущества психологической безопасности

- Повышает энергию и энтузиазм медсестер для работы
- Медсестры работают в тесном взаимодействии друг с другом во имя общего результата - качественной помощи пациентам



Когда психологическая безопасность медсестры под угрозой

Психологические симптомы

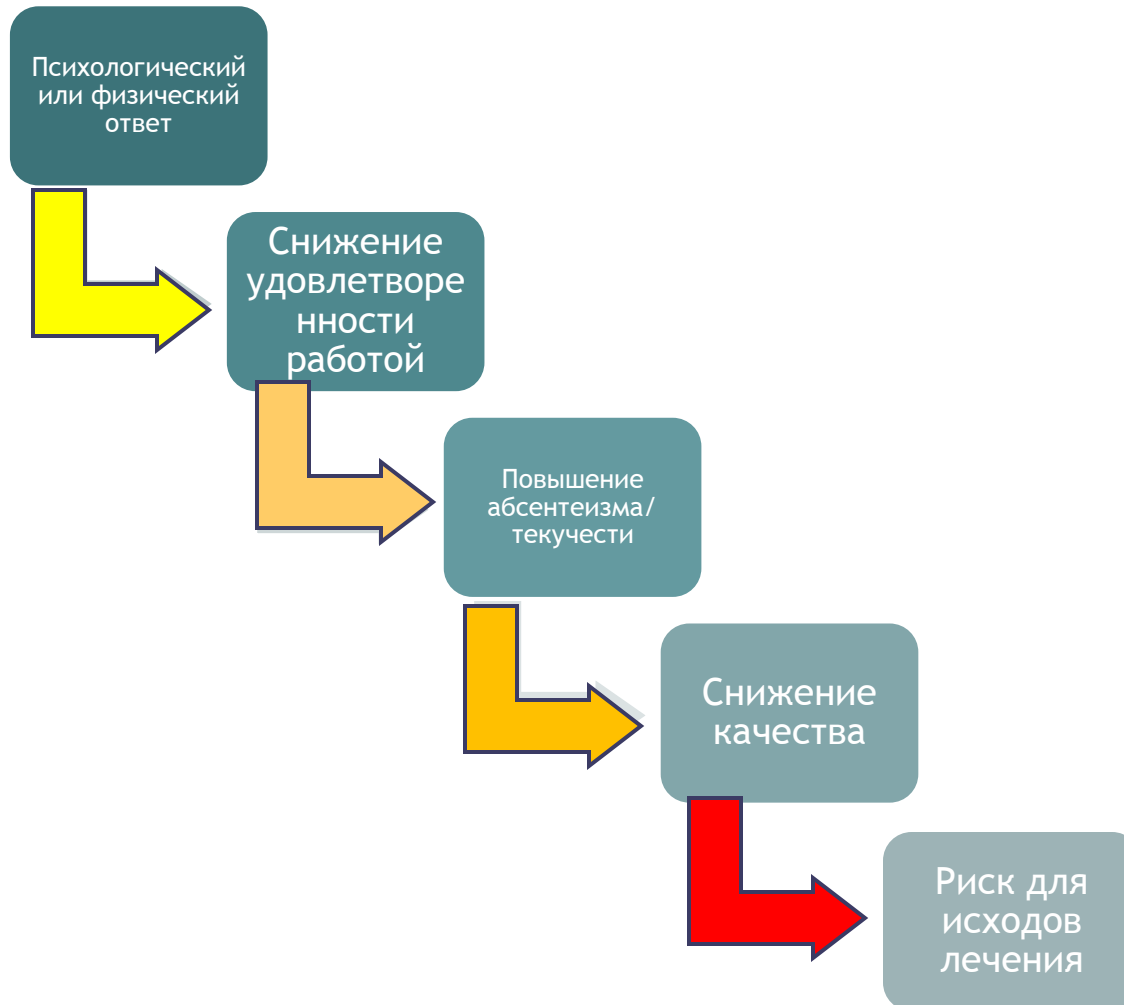
- Тревожность, раздражительность, панические атаки
- Плаксивость
- Депрессия, перепады настроения и раздражительность
- Утрата уверенности
- Снижение самооценки
- Отчужденность и неучастие
- Повышенное употребление табака, алкоголя и иных субстанций

Физические симптомы

- Нарушения сна
- Головные боли
- Повышенное давление
- Анорексия
- Проблемы ЖКТ
- Потеря либидо



Когда имеется психологический риск



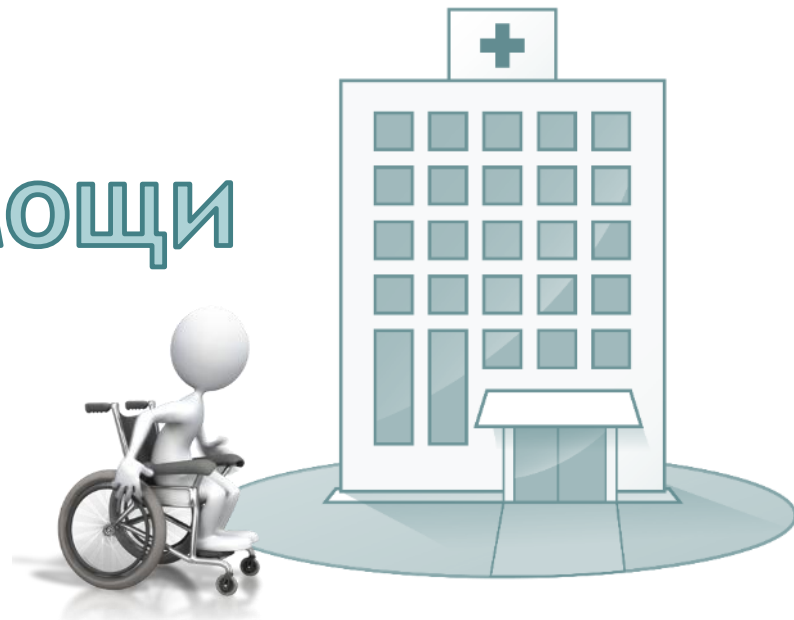
Индивидуальная производительность в психологически неприятной обстановке



Нисходящая спираль



Психологическая
безопасность - это
фундамент эффективной
работы организации и
качественной
медицинской помощи



**Ключевые элементы, которые
должны присутствовать для
обеспечения психологической
безопасности**



На психологически безопасном рабочем месте


- Медсестры поддерживают благополучие друг друга
- Оберегают друг друга от вреда из-за небрежных, необдуманных или преднамеренных действий




Быть человеком, оказывающим поддержку

- Общепринятым и ожидаемым друг от друга должно стать использование языка поддержки (поддерживающей речи, слов)
- Мы должны слушать ... не только ... слышать друг друга
- Зачастую мы способны предугадать потребности другого человека и предложить помощь





Посчитают ли
меня глупой,
если я попрошу
помощи с
компьютером?





Кажется у вас проблемы
с этой новой системой...
могу ли я помочь? Это не
может оказаться так то
просто, но нас в школе
учили.

Достоинство и уважение

- Как мы можем помочь друг другу и поддержать чувство собственного достоинства и самооценки






Ошибка с препаратом
может быть опасной.
Давайте сначала оценим
состояние пациента, а
потом посмотрим, как
это произошло, и что мы
можем сделать, чтобы
это не повторилось.

Вежливость в общении со всеми

- Вежливость означает неперенное и постоянное отношение друг к другу с вниманием и уважением
- Она необходима для формирования и поддержания психологической безопасности
- Вежливое обращение снижает тревожность, содействует общению, поддерживает творческое и креативное мышление





У моего
пациента
снова
упала
повязка!!!

Можем ли мы что-то
придумать, чтобы
зафиксировать эту
повязку получше?

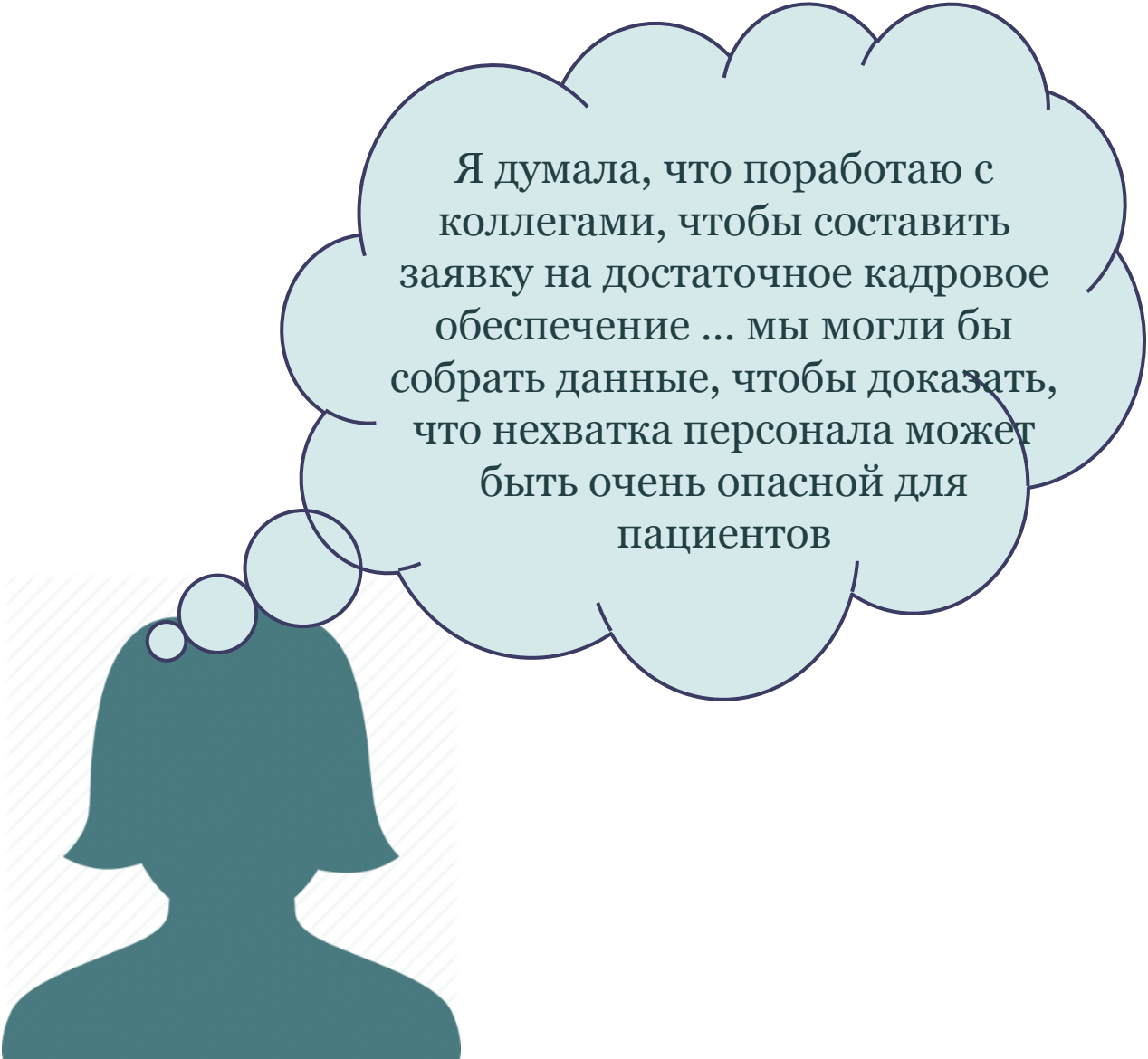
О чем
говорят
научные
данные?

Спросим
Ольгу, чему
ее учили в
школе?

Справедливость на уровне организации

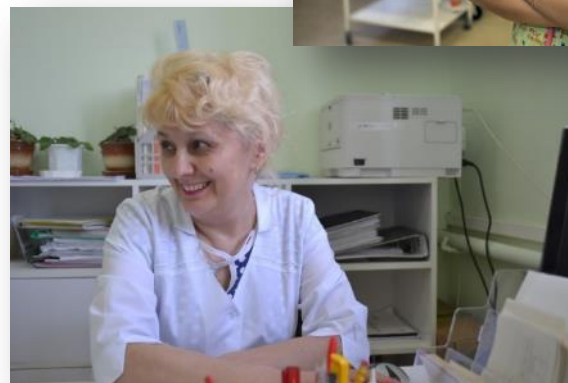
- Относится к рабочему месту, где соблюдаются надлежащие процессуальные и справедливые процедуры



A dark teal silhouette of a person's head and shoulders is positioned in the lower-left corner. Above the head, a series of three small circles lead into a large, light blue, cloud-like thought bubble. The bubble has a dark teal outline and contains text. The background features a dark teal header bar at the top and a light gray area with diagonal hatching behind the person's silhouette.

Я думала, что поработаю с
коллегами, чтобы составить
заявку на достаточное кадровое
обеспечение ... мы могли бы
собрать данные, чтобы доказать,
что нехватка персонала может
быть очень опасной для
пациентов

Роль сестер лидеров



Лидерство

- Формальный лидер – человек, который является лидером по своей должности
 - Обладает полномочиями и привилегиями, которых нет у неформального лидера
 - Пример: административный работник ЛПУ, сестры руководители
- Неформальный лидер – человек, который официально не является руководителем группы, но на которого все ориентируются и от кого получают заряд мотивации



Изменение поведения — улучшение результатов



Здоровая работа в команде

Практика
открытых
вопросов

Уважительное
несогласие

Предложение
новых
идей

Высказывание
проблем





Больницы Магнит





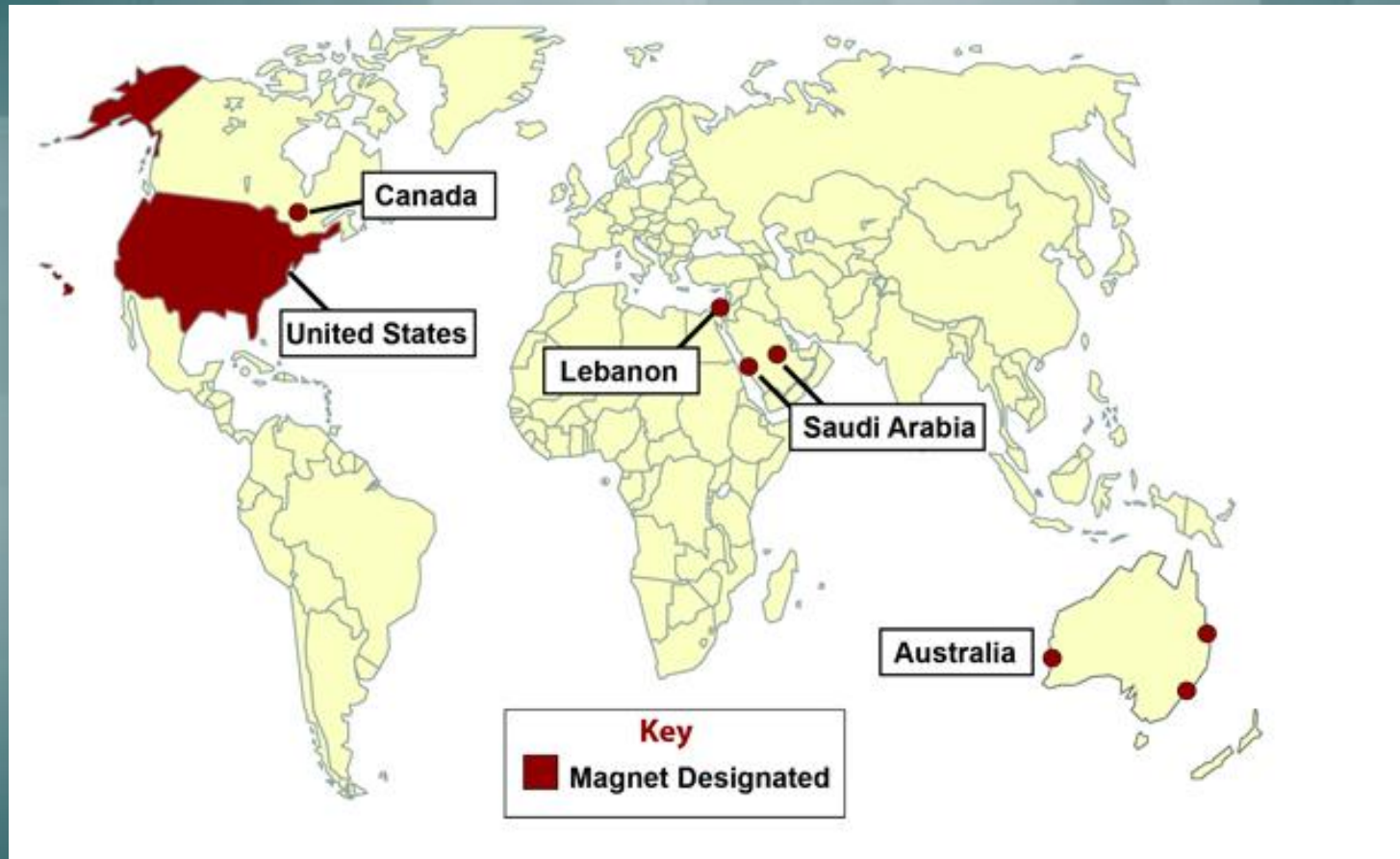
ANCC модель больницы магнит

Глобальные вопросы сестринского дела и
здравоохранения





Страны, где есть больница Магнит



Каким является ваше рабочее место?



| | | Ответственность на рабочем месте | |
|------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|
| | | Низкая | Высокая |
| Психологическая безопасность | Высокая | Зона комфорта | Зона обучения |
| | Низкая | Зона апатии | Зона тревожности |



То, как мы относимся
друг к другу, влияет
на то, как мы
ухаживаем за
пациентами!



Спасибо