



Общероссийская общественная организация «Ассоциация медицинских сестер России»
Региональная общественная организация медицинских сестер города Москвы



«Телемедицина. Безопасность пациента.»

Сакулин Виктор Андреевич, Главный врач **DOC +**
Санкт – Петербург
2017

Телемедицинские консультации типа «врач-пациент»

- **дистанционный мониторинг пациента**
- **консультации пациента после первичного приема**
- **логистические консультации**
- **санитарное просвещение пациента**
- **второе мнение**

Федеральный закон N 242 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья"

- Сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.
- Решение о необходимости проведения очного приема.
- При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном.
- Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента назначается лечащим врачом после очного приема. Дистанционное наблюдение осуществляется на основании данных о пациенте, зарегистрированных с применением медицинских изделий, предназначенных для мониторинга состояния организма человека.
- Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи осуществляется с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и соблюдением врачебной тайны.
- Документирование информации об оказании медицинской помощи пациенту с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в его медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи медицинского работника.

Медицинские сервисы

- медицинские сервисы, которые не имеют клиник, позволяющие вести очный прием (Мобильный доктор, Онлайн доктор, Getdoctor)
- мобильные клиники, имеющие лицензированную клинику, которая позволяет вести очный прием (Доктор рядом, ABC-медицина, DOC+)
- агрегаторы (Docdoc, Яндекс.Здоровье)
- маркетплейс (Здоровье Mail.Ru)

Ожидание пациента

- **получить второе мнение по ранее выставленному диагнозу**
- **получить комментарии по результатам лабораторного и инструментального исследования**
- **по результатам первичной медицинской консультации определить дальнейшую маршрутизацию**

Организация сервиса телемедицинских консультаций

- создание IT- платформы
- разработка рабочего пространства врача
- организация передачи данных по защищенному каналу
- хранение данных чата, видео- и аудиоинформации не менее 6 месяцев
- рабочее место врача
- формирование программы тренинга для врачей

Безопасность пациента

1. Идентификация пациента
2. Дистанционное обследование
 - жалобы
 - анамнез заболевания
 - аллергический анамнез
 - анамнез жизни
3. Предварительный диагноз
4. Возможный план обследования и логистика пациента
5. Рекомендации по профилактике заболевания

Качество телемедицинской консультации

- разработка опросников пациента
- разработка протоколов и стандартов
- перманентное обучение персонала
- разработка критериев эффективности работы врача

АВТОР: САКУЛИН ВИКТОР АНДРЕЕВИЧ
ДОЛЖНОСТЬ: ГЛАВНЫЙ ВРАЧ (КОМПАНИЯ ДОС+)
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: +7-926-292-95-20;

VICTOR.SAKULIN@DOCPLUS.RU