

РОЛЬ РОДСТВЕННИКОВ ПАЦИЕНТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ УХОДА В УСЛОВИЯХ ПАЛАТЫ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ, АНЕСТЕЗИИ И РЕАНИМАЦИИ. ОТ ПРОТИВОСТОЯНИЯ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

Шитикова Ольга Евгеньевна - старшая медицинская сестра отделения
анестезиологии и реанимации с палатой интенсивной терапии ГБУЗ РК
«Больница скорой медицинской помощи» г. Петрозаводск



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНГРЕСС
«Лидерство и инновации –
путь к новым достижениям»
Санкт-Петербург, 17–19 октября 2017

Методология исследования

- Гипотеза: участие родственников пациентов, находящихся в отделении интенсивной терапии во многом определяет успех лечебного процесса.
- Цель сестринского исследования: создать партнерские отношения в процессе выхаживания пациента в условиях отделения анестезиологии и реанимации с палатой интенсивной терапии между медицинским персоналом и родственниками пациентов.

Методология исследования

- Объект исследования: реализация сестринского ухода за пациентом в условиях отделения интенсивной терапии с привлечением их родственников.
- Предмет исследования: роль родственников пациентов в реализации ухода в отделении интенсивной терапии.
- Методы исследования: наблюдение, анкетирование пациентов и медицинских работников отделения анестезиологии и реанимации, изучение опыта работы отделений интенсивной терапии других лечебных учреждений, в том числе и зарубежных стран.



ГБУЗ БСМП
Год основания 1785



Больница скорой
медицинской помощи
города Петрозаводска -
одно из крупнейших
лечебных учреждений
Республики Карелия,
рассчитанное на 500 коек.

Структура и объем реанимационных коек ГБУЗ БСМП

7 коек

- Отделение реанимации и интенсивной терапии

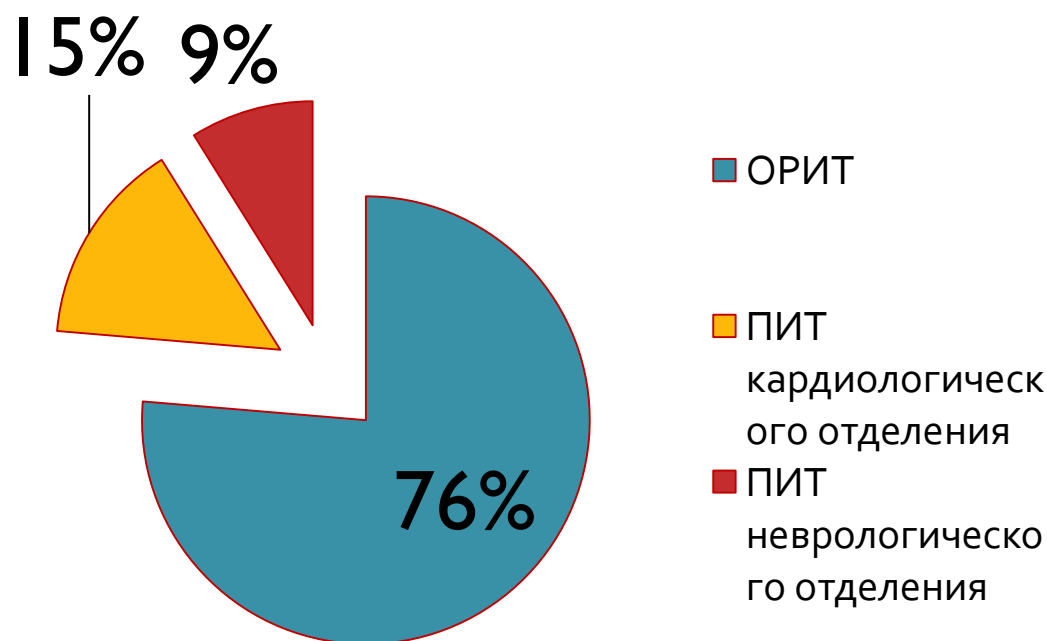
8 коек

- Палата интенсивной терапии кардиологического отделения

6 коек

- Палата интенсивной терапии неврологического отделения

Объем пролеченных больных отделений (палат) реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)



Количество пациентов	3105	4130	3914	4261
Койко-дней всего	3829	4619	5211	5808
В палате ОРИТ больных за сутки	10,5	12,7	14,3	15,9

Мнения пациентов за и против посещений, % (n=18)



Мнения родственников за и против посещений, % (n=29)



Мнения сотрудников за и против посещений, % (n=32)



Мнения респондентов через 6 месяцев после внедрения программы взаимодействия

Сохраняется тенденция настороженности в аспектах осуществления ухода за пациентами среди родственников даже после индивидуального обучения и помощи медицинского персонала (38% из опрошенных),

Взросло до 22% количество пациентов, положительно оценивающих факт посещения их в палате ОРИТ.

Среди медицинских работников ОРИТ утвердилось мнение о нецелесообразности посещений пациентов в существующих условиях.

Условия для разработки региональной модели ухода за пациентами в ОРИТ

- Регламентировать режим посещений при обязательном заключении соглашения о неразглашении тайны и изоляции других пациентов;
- Учесть желание пациента к общению с близкими, как самое весомое;
- Обеспечить посетителей средствами индивидуальной защиты;
- Провести психологическую подготовку родственников перед посещением;
- Обучить родственников особенностями ухода за пациентами ОРИТ;
- Провести тренинг по выработке коммуникативных навыков у медицинского персонала.



... в недалеком будущем....

**Спасибо
за
ВНИМАНИЕ**