



**Всероссийский конгресс**  
**«Лидерство и инновации –**  
**путь к новым достижениям»**  
**17 – 19 октября 2017 г., г. Санкт-Петербург**

# **Роль творчества в формировании культуры оказания сестринской помощи**

***Е. В. Тимофеева,**  
**старшая медицинская сестра**  
**1-го наркологического отделения**  
**БУЗОО «Наркологический диспансер», г. Омск***



*«В моей профессии есть чуткая душа  
И тяга к знаниям, научная идея.  
И жизнь расставит точки, не спеша,  
Нить творчества в профессии  
лелея...»*



# Творчество

**это есть поиск и превышение исходного  
уровня деятельности уникальным и весьма  
эффективным образом**



# Какие профессии являются творческими?



**продуктивное  
осуществление  
профес.  
функций**



**выход  
за пределы  
имеющегося  
опыта**



**возможность  
самосовер-  
шенствоваться**



# Основа сестринской профессии



сострадание,  
милосердие,  
творческий подход  
и большое  
человеческое сердце



# Проект Омской профессиональной сестринской ассоциации



«Профессия,  
творчество, поэзия...»

1 мая 2013 г. -  
4 сентября 2015 г.



# Результаты проекта ОПСА «Профессия, творчество, поэзия...»

---

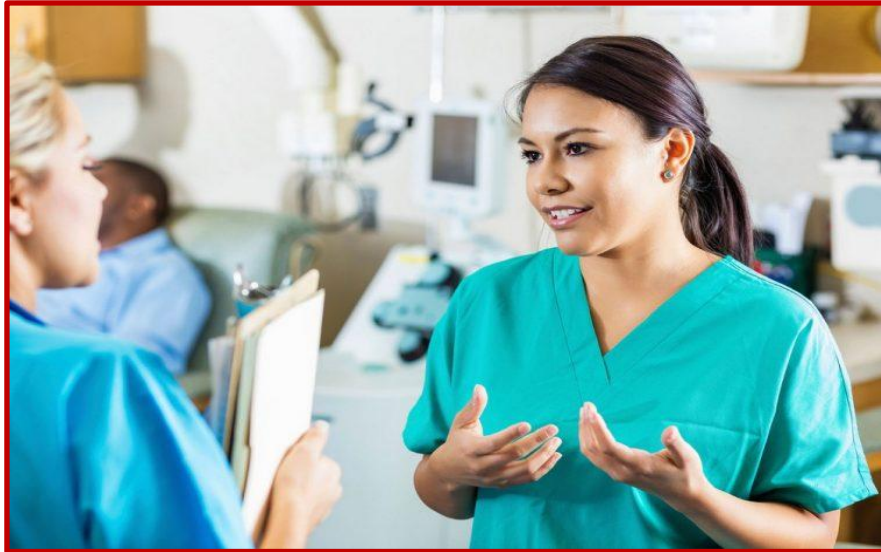
- ✓ повышение престижа профессии, развитие отраслевого имиджа и системы, коллективно разделяемых ценностей;
  - ✓ открытие новой грани профессии;
  - ✓ вдохновение и уверенность пациентов в специалистов;
  - ✓ положительные отзывы от коллег и пациентов.
-

# Участницы проекта ОПСА «Профессия, творчество, поэзия...»





# Проект завершился. Идея живет



# Применение творчества

- ✓ внедрение медицинских технологий и улучшение качества оказываемых услуг;
- ✓ развитие взаимоотношений между врачебным и сестринским персоналом, медицинскими работниками и пациентами.





# Культура оказания сестринской помощи и профессиональная этика



**Овладение культурой оказания сестринской помощи - сложная задача, требующая творческого подхода и постоянного самосовершенствования не только от специалиста, но и того сообщества, которое он представляет**

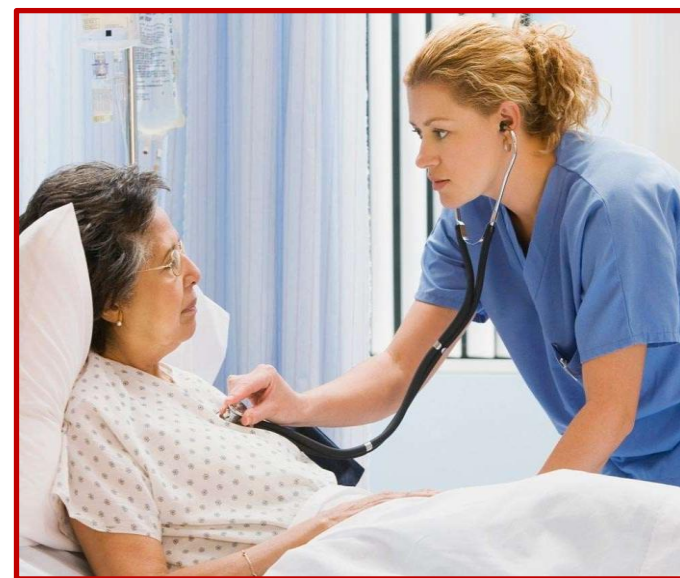
# Результаты поддержки творческих начинаний персонала

- ✓ сформирован благоприятный психологический климат;
- ✓ внедрена работа по проведению занятий для снижения психоэмоциональных расстройств у пациентов;
- ✓ повышена мотивация к лечению пациентов и приверженность к участию в лечебных и реабилитационных мероприятиях;
- ✓ отсутствуют жалобы, есть только удовлетворенность результатом;
- ✓ растет количество положительных отзывов от пациентов и их родственников.



# Культура сестринской помощи

это совокупность моделей поведения, которые приобретены специалистом в процессе адаптации, с учетом его профессиональных компетенций и внутренней интеграции, показавших свою эффективность и поддерживаемых в обществе



# Компоненты культуры оказания сестринской помощи

- ✓ принятые и пропагандируемые этические принципы;
- ✓ уровень профессиональных компетенций;
- ✓ действующая система коммуникации и стили разрешения конфликтов;
- ✓ возможность самореализации;
- ✓ творческий и научный потенциал специалистов;
- ✓ положение профессии в обществе;
- ✓ особенности гендерных и межнациональных взаимоотношений;
- ✓ принятая система лидерства и др.

# **Управление качеством и культурой сестринской помощи**

---



**совершенствование  
управления  
деятельностью  
сестринских служб,  
направленной  
на формирование  
культурной среды**



**предусматривает  
максимальную  
вовлеченность  
сестринского  
персонала в развитие  
своей профессии**

# Управление качеством и культурой сестринской помощи

1. Изучить потенциал и имеющиеся проблемы.
2. Определить первоочередные стратегические задачи.
3. Наметить план мероприятий по развитию культуры.
4. Вовлечь в эту деятельность максимальное количество персонала.
5. Выявить творчески одаренного специалиста.
6. Выявить доминирующие типы.
7. Отличать творчество от других, нетворческих видов или проявлений.





# Роль ОПСА в развитии культуры и творчества



# Творчество

**Творческий процесс** - не только стихосложение, но и реализация научно-исследовательской работы, внедрение расширенных сестринских практик.

**Стихотворное творчество** - катализатор качества особого актуального, удивительного и очевидного в работе медицинской сестры.







**Всероссийский конгресс**  
**«Лидерство и инновации –**  
**путь к новым достижениям»**  
**17 – 19 октября 2017 г., г. Санкт-Петербург**

***Благодарю  
за  
внимание!***

